

**令和7年度介護・福祉サービス評価調査者養成研修カリキュラム（介護・福祉共通）**

**【1日目】9月9日（火）**

**会場：ハートピア京都4階 第4・5会議室**

| No.      | 時間          | 研修項目                            | 内容                                                                                                                                                                | 講師 敬称略                                   |
|----------|-------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|          | 10:00～10:20 | 受付                              |                                                                                                                                                                   |                                          |
|          | 10:20～10:30 | あいさつ・オリエンテーション                  |                                                                                                                                                                   |                                          |
| <b>A</b> | 10:30～11:30 | 第三者評価の意義                        | ○評価受診の必要性<br>○第三者評価のねらいと効果<br>○行政監査との違い<br>○京都における第三者評価                                                                                                           | 京都介護・福祉サービス<br>第三者評価等支援機構<br>理事<br>平尾 剛之 |
| <b>B</b> | 11:30～12:30 | 第三者評価を取巻く施策の動向                  | ○第三者評価を取巻く施策など                                                                                                                                                    | 京都府                                      |
|          | 12:30～13:30 | 昼食・休憩                           |                                                                                                                                                                   |                                          |
| <b>C</b> | 13:30～15:00 | 第三者評価の流れと活かし方<br>（利用者調査の意義について） | ○支援機構の役割<br>○評価実施手順・公表方法<br>○評価公表情報の活用<br>○訪問調査と評価審査委員会の役割<br>○評価審査委員会の開催方法<br>○アドバイスレポートの役割と作成方法<br>○事業所見学の観点<br>○書類等の確認方法<br>○訪問調査時の利用者との関わり<br>○アンケートの意義（活用方法） | 京都介護・福祉サービス<br>第三者評価等支援機構<br>幹事<br>滕 憲之  |
|          | 15:00～15:10 | 休憩                              |                                                                                                                                                                   |                                          |
| <b>D</b> | 15:10～16:40 | 評価調査者の役割と倫理<br>受診事業所に対する対応      | ○評価調査者の視点及び役割<br>○評価調査者に求められる倫理<br>※具体的事例を交えて<br>○事業所が求める評価調査者像                                                                                                   | 同上                                       |

**※A、B、C、Dについては、すでに京都介護・福祉サービス第三者評価支援機構で介護・福祉・社会的養護部門（全社協で受講）のいずれかの評価調査者として登録されている者は受講免除。**

**(介護分野) 令和7年度介護サービス評価調査者養成研修カリキュラム**

**【2日目】10月1日(水)**

**会場：こどもみらい館4階 第2研修室**

| No. | 時間          | 研修項目         | 内容                                                                                  | 講師 敬称略                            |
|-----|-------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|     | 9:15～9:30   | 受付           | —                                                                                   | —                                 |
| E   | 9:30～12:30  | 第三者評価項目基準の解釈 | ○介護サービス第三者評価基準の項目と<br>考え方や基準策定の意図等について<br>○実際の第三者評価における判断の<br>ポイントについて <b>※午後続く</b> | 武田病院グループ<br>本部福祉介護部<br>部長 小林 啓治 氏 |
|     | 12:30～13:30 | 昼食・休憩        | —                                                                                   | —                                 |
| E   | 13:30～14:30 | 第三者評価項目基準の解釈 | <b>※午前の続き</b>                                                                       |                                   |
| F   | 14:30～16:30 | 訪問調査の着眼点     | ○自己評価票の読み込み<br>○訪問調査における第三者評価基準の<br>評価判定方法、着眼点について<br><b>※グループで課題演習・事例検討</b>        | 同上                                |
| G   | 16:30～16:45 | 訪問調査にむけて     | ○3日目訪問に向けてのグループ調整                                                                   | 事務局                               |

**※FとGについては、福祉分野ですでに評価調査者として実績のある者は受講免除。**

**【3日目】**

**会場：各事業所**

| No. | 時間          | 研修項目      | 内容                                                                      | 講師 敬称略           |
|-----|-------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|
|     | 9:45        | 現地集合      | —                                                                       | —                |
| H   | 10:00～14:00 | 施設（事業所）訪問 | ○「協力施設（事業所）」を訪問、調査<br>を行い、インタビュー技術等につい<br>て実習を行うとともに、訪問調査時<br>の留意事項を学ぶ。 | 同行訪問者<br>実習協力事業所 |

**※Hについては、福祉分野ですでに評価調査者として実績のある者は受講免除。**

**【4日目】11月20日(木)**

**会場：こどもみらい館4階第1研修室**

| No. | 時間         | 研修項目                                         | 内容                                                                                           | 講師 敬称略                                   |
|-----|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|     | 9:05～9:20  | 受付                                           | —                                                                                            | —                                        |
|     | 9:20～9:30  | オリエンテーション                                    | —                                                                                            | —                                        |
| I   | 9:30～16:40 | ○3日目訪問の内容をもとにし<br>た評価結果の具体的手法の<br>習得<br>○まとめ | ○訪問調査の結果に基づいて評価調査<br>者間で合議を行い、最終的な第三者<br>評価結果をとりまとめ、実習に基づ<br>いたレポートをまとめる。<br>○評価審査委員会の運営について | 京都介護・福祉サービス<br>第三者評価等支援機構<br>幹事<br>奥本 喜裕 |

**※Iについては、福祉分野ですでに評価調査者として実績のある者は受講免除**

**（Hを受講しないとIは受講できません）。**

**（福祉分野）令和7年度福祉サービス評価調査者養成研修カリキュラム**

**【2日目】10月8日(水)**

**会場：登録会館2階 大ホール**

| No. | 時間          | 研修項目                          | 内容                                                                      | 講師 敬称略                                         |
|-----|-------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|     | 9:15～9:30   | 受付                            | —                                                                       | —                                              |
| J   | 9:30～12:30  | 第三者評価項目基準の解釈<br><b>障害事業所版</b> | ○福祉サービス第三者評価基準（障害事業所版）の各項目、考え方や基準策定の意図等について<br>○実際の第三者評価における判断のポイントについて | 京都介護・福祉サービス<br>第三者評価等支援機構<br>評価・基準等委員<br>武田 康晴 |
|     | 12:30～13:30 | 昼食・休憩                         | —                                                                       | —                                              |
| K   | 13:30～16:30 | 訪問調査の着眼点                      | ○自己評価票の読み込み<br>○訪問調査における第三者評価基準の評価判定方法、着眼点についてグループにより課題演習、事例検討を行う。      | 京都介護・福祉サービス<br>第三者評価等支援機構<br>理事<br>森 亮         |
| L   | 16:30～16:45 | 訪問調査にむけて                      | ○3日目訪問に向けてのグループ調整                                                       | 事務局                                            |

**※KとLについては、すでに評価調査者として実績のある者は受講免除。**

**【3日目】**

**会場：各事業所**

| No. | 時間         | 研修項目                                           | 内容                                                                  | 講師 敬称略           |
|-----|------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------|
|     | 8:45       | 現地集合                                           | —                                                                   | —                |
| M   | 9:00～14:00 | 実際に施設（事業所）を訪問、調査を行うことによって具体的な第三者評価の方法・技術を習得する。 | ○「協力施設（事業所）」を訪問、実際に調査を行うことにより、インタビュー技術等について実習を行うとともに、訪問調査時の留意事項を学ぶ。 | 同行訪問者<br>実習協力事業所 |

**※今年度の実習は障害事業所で行うこととする（支援機構として実習先は障害事業所のみ準備します）。**

**※Mについては、すでに評価調査者として実績のある者は受講免除。**

**【4日目】11月19日(水)**

**会場：登録会館2階 大ホール**

| No. | 時間         | 研修項目                                 | 内容                                                                               | 講師 敬称略                                 |
|-----|------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|     | 9:05～9:20  | 受付                                   | —                                                                                | —                                      |
|     | 9:20～9:30  | オリエンテーション                            | —                                                                                | —                                      |
| N   | 9:30～16:40 | ○3日目訪問の内容をもとにした評価結果の具体的手法の習得<br>○まとめ | ○訪問調査の結果に基づいて評価調査者間で合議を行い、最終的な第三者評価結果をとりまとめ、実習に基づいたレポートをまとめる。<br>○評価審査委員会の運営について | 京都介護・福祉サービス<br>第三者評価等支援機構<br>理事<br>森 亮 |

**※Nについては、すでに評価調査者として実績のある者は受講免除（Mを受講しないとNは受講できません）。**