

[様式 9 - 1]

福祉サービス等第三者評価結果

総合評価

受診施設名	社会福祉法人宇治福祉園 みんなのき三室戸こども園	施設 種別	幼保連携型認定こども園
評価機関名	一般社団法人 京都府保育協会		

令和 2 年 1 2 月 4 日

総 評	<p>「みんなのき三室戸こども園」は、昭和48年に宇治市の中心地に設立され、「いのちを大切にする」を保育理念に、一人一人の子どもの個性を大切に、保育に取り組んでいます。同じ敷地内で運営している児童発達支援事業をはじめ、放課後等デイサービス事業、放課後児童クラブ、子ども食堂など、市の福祉事業を補完するべく、多様な福祉ニーズに的確に対応しています。</p> <p>保育においては、年間通して、藍染めや野染めなど「衣・食・住」を大切にしたい子ども主体の保育を継続的に実践しています。玩具は手作りおもちゃにこだわり、制作過程が子どもにもわかるように、子どもの前で作ることを大切にしています。食事についても、玄米給食やおやつビュッフェ、リクエストメニューなど、子どもたちが食に興味を持つ取り組みを多く実践しています。</p> <p>職員間の情報共有のために「園運営システム」や様々なアプリを活用し、ICT化が保育の質向上につながっています。園長は、経営課題や地域の動向を分析し、中・長期的な視野をもって経営をしています。</p>
特に良かった点(※)	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年から令和4年までの期間で中・長期計画を策定しています。中・長期計画の「5つの柱」ごとに数値目標を掲げ、結果として達成度や次年度への目標が記載できるようになっています。 災害時の体制が明確であり、備蓄品リストがローリングストックとそれ以外とにわかりやすく分けられ、「備蓄」「消費」「補充」のサイクルも管理しています。また、地域向けに防災グッズの貸出リストを整備するなど、防災に向けた地域への配慮においても、質の高い取り組みが行われています。 子どもの興味関心に応じた環境構成に力を入れており、保育者は保育終了後に翌日の保育のために保育室の環境を整えています。また、園内SNSを活用し、全職員で保育のねらいを共有しています。
特に改善が望まれる点(※)	<ul style="list-style-type: none"> 計画的・意欲的に保育サービスの充実に取り組まれており、現場職員の熱意と意欲を継続的に支えるため、ICTの活用など業務改善・効率化に向けた不断の取り組みを引き続きお願いします。

※それぞれ内容を3点程度に絞って掲載しています。評価項目毎のコメントは「評価結果対比シート」の「自由記述欄」に記載しています。

京都府福祉サービス等第三者評価事業

[様式9-2]

【保育所版】 評価結果対比シート

(注)判断基準「a b c」について

【平成28年度以前の基準とは異なるため、当評価結果との対比はできませんのでご留意下さい】

(a)は質の向上を目指す際の目安となる状態、(b)は多くの施設・事業所の状態、(c)はb以上の取り組みとなることを期待する状態、に改定されました。改訂後の評価基準に基づいた評価では(b)が一般的な取り組み水準となり、従前に比べて(b)の対象範囲が広がります。また、改正前に(a)であった評価項目が改正後の再受診で(a)を得られなくなる可能性もあります。

受診施設名	社会福祉法人 宇治福祉園 みんなのき三室戸こども園
施設種別	幼保連携型認定こども園
評価機関名	一般社団法人 京都府保育協会
訪問調査日	令和2年12月4日

I 福祉サービスの基本方針と組織

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
I-1 理念・基本方針	I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。	1	① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a	a

[自由記述欄]

・理念・基本方針は、誰にでもわかりやすく明文化され、園運営システム「こどもーしょん」の中に記載しており、職員間で周知しています。

・保護者に対しては、年度初めの「入園説明会」や「進級オリエンテーション」、「いくじーず」(育児講座)などの機会に、パワーポイントを活用して、理念や基本方針を保護者にもわかりやすく説明しています。また、園長は毎月の「園だより」のなかで、理念や基本方針に基づいた保育を保護者に発信しています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
I-2 経営状況の把握	I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。	2	① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a	a
		3	② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a	a

[自由記述欄]

・経営状況については、年度ごとに園児数の推移をグラフ化したり、宇治市の人口データをもとにこの先5年間の園児数の予測を行うなど、的確に把握分析をしています。また、年に1回評価と改善策を話し合い、理事会や評議員会でも情報共有をしています。

・経営課題を事業計画に掲げ、それに対する重点事業も記載しており、具体的な取り組みにつなげています。職員に対しては、年度初めにパワーポイントで説明しています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
I-3 事業計画の策定	I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	4	① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a	a
		5	② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a	a
	I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。	6	① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a	a
		7	② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a	a

[自由記述欄]

・平成30年から令和4年までの期間で、中・長期計画を策定しています。中・長期計画の「5つの柱」ごとに数値目標を掲げ、結果として達成度や次年度への目標が記載できるようになっています。

・事業計画を策定するうえで、職員会議や情報・課題共有等のため毎日実施する朝礼などで職員の意見を吸い上げ、安全衛生委員会(職員の健康・安全について話し合う会議)にて具体策を話し合うようにしています。

・事業計画は、ホームページからもダウンロードできるほか、「いくじーず」や保護者会などでも保護者へ周知しています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組	I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。	8	① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a	a
		9	② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a	a

[自由記述欄]

・定期的に第三者評価を受診しており、評価結果と今後の対策も「園運営システム」を利用して全職員に周知しています。

・毎月の指導計画のなかでも、決められた項目に対して職員が自己評価や他者評価を行うシステムを確立しています。

II 組織の運営管理

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
II-1 管理者の責任とリーダーシップ	II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。	10	① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a	a
		11	② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a	a
	II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。	12	① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a	a
		13	② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a	a

[自由記述欄]

- ・法人独自のキャリアパスを策定しており、その中に施設長の役割や不在時の権限委任についても明文化しています。
- ・「園運営システム」には、「関係法令リスト」として様々な法律のリンク先URLを貼っており、全職員が閲覧できるようにしています。また、タイムリーな案件は、毎朝の会議などで職員に周知しています。
- ・年度末に職員は「自己評価」（90項目以上）を行い、理想とする職員像に合わせて保育の質の向上につなげています。また、職員ごとに「個別研究テーマ」を決め、計画的に研究を行っています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
II-2 福祉人材の確保・育成	II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	14	① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a	a
		15	② 総合的な人事管理が行われている。	a	a
	II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。	16	① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a	a

[自由記述欄]

- ・「きょうと福祉人材育成認証制度」の認証法人であり、新規採用者育成計画・人財確保計画・キャリアパスを策定・運用しています。
- ・職員のアンケートをもとに、安全衛生委員会が産業医の意見を参考に職場環境を再構築しています。具体的な取り組みとしては、35歳以上の職員の人間ドック受診補助や産休復帰後のシフト固定（早朝シフトや延長シフトの免除）などがあります。
- ・園内にて全ての職員が利用できる「園運営システム（コドモーション）」内に職員シフトがあり、全職員で共有しながら、年次有給休暇を取得しやすい環境にするなど、さまざまな工夫をこらして職場環境を整えています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
II-2 福祉人材の確保・育成	II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	17	① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a	a
		18	② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a	a
		19	③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a	a
	II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。	20	① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a	a

[自由記述欄]

- ・個別研究計画（職員が一人一人1年間の研究計画を立てる）や目標管理制度（年度初めに各自計画を立て、評価・反省を行う）など、職員一人一人の育成のための取り組みを計画的に行っています。
- ・研修計画を策定しており、園外研修にも積極的に職員を派遣しています。SNSアプリを活用し、毎日の全クラスの保育内容を閲覧できるようにすることで、よかったこと、気をつけること等が共有され、全ての職員の資質向上にむけた気づきにつなげています。
- ・保育実習については、実習担当者マニュアルを策定しています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
Ⅱ-3 運営の透明性の確保	Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。	21	① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a	a
		22	② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a	a
[自由記述欄]					
<p>・ホームページにおいて、必要な情報（重要事項説明書・入園のしおり・事業計画・事業報告・決算情報など）を開示しています。苦情については、園だよりに掲載し園内掲示により開示しています。</p> <p>・評議員による内部監査、公認会計士による外部監査を毎年受けています。</p>					

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献	Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。	23	① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a	a
		24	② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a	a
	25	① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a	a	
	26	① 保育所が有する機能を地域に還元している。	a	a	
	27	② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a	a	
[自由記述欄]					
<p>・園や法人主催のお祭りを年2回実施し、地域の方々や子どもたちが参加するなど、地域に根差した取り組みを行っています。</p> <p>・ボランティアに対する研修の取り組みやマニュアルも整備しています。</p> <p>・地域の自治会向けに園にある防災グッズの貸出リストを整備されるなどの取り組みも見られ、災害時の地域への配慮も伺えます。</p>					

Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス	Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。	28	① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	a	a
		29	② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育が行われている。	a	a
	Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。	30	① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	a	a
		31	② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	a	a
		32	③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	a	a

[自由記述欄]

・保育運営管理システムを導入し、積極的にICT化に取り組み、それらを活用して規定やマニュアルなどを見やすく整理し、職員間での共通理解を図っています。また、遅出の職員から早出の職員への引継ぎや伝言なども、システムを活用し取り組んでいます。

・保護者や入園希望者等に対し、HP、配布物等に視覚的要素を取り入れ、保育所選択に必要な情報をわかりやすく明示しています。また、子どもの肖像権やプライバシーについても個人情報保護の規定を整備し配慮しています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス	Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	33	① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a	a
		34	② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	a	a
		35	③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a	a

[自由記述欄]

・保護者からの相談や意見は、案内を促す掲示や意見箱の設置、電子メールでも受け付けており、言いやすい環境と取り扱う規定も整っており、解決に向けた組織的な取り組みを行っています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス	Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	36	① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a	a
		37	② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	a	a
		38	③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	a	a
		39	④ 不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている。	a	a

[自由記述欄]

・安全衛生委員会を設置し、個々のヒヤリハット事例等の対応を検討するほか、園運営システムにより全ての職員が情報共有する中で、進捗管理を行うなど、きめ細やかにヒヤリハットや事故防止の対応をしています。

・それぞれのリスクに対応したマニュアル類も保育運営管理システム上で職員がいつでも確認できる取り組みを行っています。

・災害時の体制も明確にしています。備蓄品リストもローリングストックとそれ以外とにわかりやすく分けられ、「備蓄」「消費」「補充」のサイクルも管理しています。またそれらを地域向けに貸し出すためのリストも整備され、質の高い取り組みが行われています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保	Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。	40	① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	a	a
		41	② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a	a
	Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。	42	① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	a	a
		43	② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	a	a
	Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。	44	① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a	a
		45	② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a	a

[自由記述欄]

- ・アセスメントに基づき一人一人の子どもを理解し、指導計画の作成につなげています。
- ・保育内容に関して、動画や画像を用いての可視化やデータ化された指導計画に画像を入れるなど、保育現場で保育する際のよりどころとして、「わかりやすさ」をもって伝えることを心掛け実践されています。
- ・指導計画も定期的に振り返りや見直しが行われ、PDCAサイクルにより継続的に取り組んでいます。

A-1 保育内容

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
A-1 保育内容	A-1-(1) 全体的な計画の編成	46	① 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて全体的な計画を編成している。	a	a
		47	① 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	a	a
	A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開	48	② 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	a	a
		49	③ 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	a	a
		50	④ 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	a	a

[自由記述欄]

- ・ 保育理念「命を大切にする」に基づいて、子どもたちが自由に伸び伸びと遊び、体験等ができるように遊具や教材の出し入れがしやすいような環境づくりに努力するなど、明確な保育理念・目標を職員全体が共有し、保育の資質向上に努めている様子が多面から伺われます。
- ・ 朝夕には、職員による環境チェック、遊具の安全確認がマニュアルに沿って実行されています。
- ・ 毎朝、子どもの状況や園の動きなどの報告をし、職員全体が共有できるミーティングの時間が設けられています。
- ・ 今の子どもたちの状況に応じた環境作り、その子の遊びを知り、育む、環境づくりを心がけています。
- ・ 完成品の遊具で遊ぶのではなく、園児や保育士で話し合い、自分たちで遊具や遊びを作り出すなど、子どもたちの創造力を高める保育環境を用意しています。例えば、藍染めでは、自分たちで藍を種から育て刈り取り、樽で発酵させて藍染め液を作るという過程を体験する環境を設けるなど、日常的にワクワク感を成長につなげる環境を大切にしています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
A-1 保育内容	A-1-(2) 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開	51	⑤ 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	a
		52	⑥ 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	a
		53	⑦ 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	a
		54	⑧ 障害のある子どもが安心して生活でき喜んで遊べる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	a
		55	⑨ 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	a	a
		56	⑩ 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	a	a

[自由記述欄]

- ・ 保育終了時には、今日の子ども一人一人の様子、クラス全体の様子を振り返り、明日の保育、子どもの受け入れを考慮し、遊具や教材の配置がなされる等、担任の創意工夫がやりがいにつながる保育環境が設けられています。
- ・ 法人で運営している子ども食堂と上手く連携し、お迎えの遅い子への夕食の提供も行っています。
- ・ 手作りおもちゃを作る際には、できるだけ子どもの前で行うことで、子どもの興味を引き付ける工夫を行っています。
- ・ 障害のある子どもたちが安心して生活ができ、喜んで遊べる環境、保育内容を選定し、子どもの個性を大切に、ポイントだけの援助、寄り添う保育を心がけています。

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
A-1 保育内容	A-1-(3) 健康管理	57	① 子どもの健康管理を適切に行っている。	a	a
		58	② 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	a	a
		59	③ アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	a	a
	A-1-(4) 食事	60	① 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	a	a
		61	② 子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている。	a	a

[自由記述欄]

・ランチルームを設けており、子どもからのリクエストメニューや苦手食材の解消につなげるためのチャレンジメニューを取り入れる工夫がされています。

・園専用の畑での野菜作りや園庭での稲の栽培、収穫等を日常の保育に取り入れ、子どもたちの食材への興味や感謝の心を育てるよう努力がされています。

・アレルギー除去食等については、医師の指示に従って、保護者・担任・栄養士の三者によってメニューチェックがなされ、他の職員へも周知がされるようになっています。

A-2 子育て支援

評価分類	評価項目	通番	評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
A-2 子育て支援	A-2-(1) 家庭との緊密な連携	62	① 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	a	a
	A-2-(2) 保護者の支援	63	① 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	a	a
		64	② 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	a	a
	A-3-(1) 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）	65	① 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	a	a

[自由記述欄]

・連絡ノートや面談等で、家庭と綿密な連携をはかっています。

・園独自の虐待対応マニュアルを作成し、市との連携を密にし対応しています。

・各クラスの前には、子どものスナップ写真とコメントを展示し、担任以外の職員、保護者からの感想を付箋で貼り付けるようにするなど、保護者の安心とコミュニケーションのための工夫をしています。