

第三者評価の先進地! 京都からおくる、評価事業の実際とこれから!

## シンポジウム 講演録を作りました!

平成 17 年に第三者評価等支援機構を設立して5年。先進地京都では、「サービスの質を向上したい!」「よりよいケアを提供したい」「利用者本位のサービスづくり」という事業所・スタッフが利用者、評価機関と試行錯誤を繰り返してきました。

シンポジウムで語られた、これまでの軌跡、熱いおもい、悩みそして未来への展望。これまで第三者評価に携わってきた講師・シンポジストのメッセージを余すことなくお伝えします。



頒布価格

1冊 300円

サービスの質は職員の質次第です。職員が一番大事だと思っていて、職員研修にも力を入れています。そういった質向上の為の手段が多くある中で、第三者評価は公正・中立・専門性のある第三者の目を入れることで、強みや弱みを気づく機会となり、福祉・介護サービスの質を高めていくことになるだろうと考えています。(基調講演より)



平成22年3月発行 A5版 32P

編集・発行

京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構



ご注文数	冊	☆冊子を送付する際に郵便振替用紙を同封いたします。
送付先	〒	TEL ( )
宛名 (ご請求名)	宛名と異なる場合	ご請求名( )

必要事項をご記入いただき、FAXにてお送りください。

京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構事務局

TEL075(252)6291

(京都府社会福祉協議会総務部総務課)

FAX075(252)6310

いただいた個人情報は本件以外には使用いたしません