

# 支援機構 ニュース

(京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構)

NO. 2

平成 20 年度も、第三者評価事業の受診促進に力を入れてきました。しかし介護分野の受診申込件数は目標の7割を達成したものの、福祉分野の申込件数は伸び悩んでいます。事業所の評価結果をホームページで公表する事はこれは事業所だけでなく、利用者の皆さまにも、大切な情報源となっています。

第三者評価事業の内容の改善を図るなど、多くの事業所に受診いただけるよう努力していきます。

また次年度は、この事業をよりわかりやすく、疑問点なども集めて説明する場の設置などを検討していきます。

今後とも参画団体の皆様にもご支援を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。(事務局)

## 平成 20 年度 第三者評価の受診申込状況 (2/28 現在)

	今期 目標件数	受診申込件数	達成率
介護分野	180件 (最低 100件)	140件	7割
福祉分野	100件 (最低 60件)	38件※	約4割

※ 福祉分野 保育13件、障害18件、児童3件 (母子生活支援1件、児童養護1件、児童館1件)、その他4件 (共同作業所1件、ケアハウス1件、救護施設1件、養護老人ホーム1件)

## ～ 福祉サービス評価調査者フォローアップ研修を開催しました! ～

3月24日(午後のみ)、25日 京都社会福祉会館にて開催。年度末で訪問調査などが重なり、参加者は少なめでしたが17名が受講。

1日目: 訪問調査での視点について (コミュニケーション・ヒアリング技法)

2日目: 評価項目の読み下し実践研究、総合評価の作成の視点について (表現方法・記述方法)

1日目は、相手の答えを引き出しやすい質問の投げかけかたや、訪問調査での眼力の大切さ。

2日目は、評価項目の読み込みのポイント、公表結果は事業所だけでなく、利用者の視点に立った表現方法、記述方法で作成することを学びました。

アンケートでは・・・

実習を含まない講義でしたが、理解できたという声がほとんどでした。サンプル事例をもちいてのグループワークは、「10人10色の良さを出し、且つ標準的な点をおさえることのポイントを理解できた」と好評でした。

## ～ 新規評価機関の紹介 ～

NPO法人 福祉経営ネットワーク (<http://www.fukushikeiei.net/>)

介護サービスの評価機関として承認されました。すでに東京都、埼玉県、群馬県で第三者評価機関として認定されており、滋賀県、岐阜県、鳥取県、石川県、長崎県、宮崎県等全国ベースの活動を展開されています。京都でも活躍されることを期待しております。

～ 平成21年度 介護サービス、福祉サービス

第三者評価受診事業所の募集をはじめました ～

申込期間は、平成21年6月30日(火)までです。

詳細は、ホームページをご覧ください。

～ 報告事項 ～

- 平成20年度 参画団体会費納入は、54団体の皆様にご協力いただき、ありがとうございました。
- 平成21年3月17日 第1回 保育部会を開催。評価項目の内容について検討。  
平成21年度に新たな項目で評価できるように検討を進めています。モデル評価も実施予定！！  
また、京都市内での保育園における第三者評価事業の推進のため、今後も行政と連携して受診促進に力を入れていきます。
- リーフレットが、パワーアップしました・・・  
今年度好評であった介護分野の第三者評価のリーフレットを更新します。新リーフレットは、福祉分野の受診事業所一覧も折り込んだ介護・福祉分野のリーフレットを作成いたします。  
受診事業所一覧は、平成18年～平成20年評価分です。4月末までには、参画団体、関係機関の皆様へ配布する予定です。

～ 今後のスケジュールについて～

○平成21年3月27日～30日 介護報酬にかかる説明会（京都府北部・南部会場）にて資料販売を兼ねて、第三者評価の受診募集の概要を配布。

○平成21年3月30日 10:00～12:00 第3回 理事会 ハートピア4階 第4会議室



バナー広告も  
募集中です。

\*\*\*\*\*  
第三者評価事業について、何かお気づきの点、ご意見がございましたら、事務局までご連絡いただきます様  
お願いいたします。 TEL: 075-252-6291 FAX: 075-252-6310

E-mail: kikaku@kyoshakyo.or.jp

\*\*\*\*\*