

たとえば **保育園** を  
探したいとき



どうやって  
調べたら  
いいの？



たとえば **作業所** を  
探したいとき



何を  
確認したら  
いいの？



たとえば **介護サービス** を  
利用したいとき



どの情報を  
あてにした  
らいいの？



となりの奥さんに聞くのもいいけど パンフレットを集めるのもいいけど そんなときに役立つのが

京都介護・福祉サービス等 **第三者評価サイト**

<http://www.kyoto-hyoka.net>

詳しくは  
裏面へ

# 安心できる事業所を探したいあなたに 京都の介護・福祉施設を第三者が評価



保育園を探している、介護サービスを利用したい…。

でも、何を基準に決めたらいいんだろう？

良いところも悪いところも、客観的に教えてくれるところは無いのかな？

そんな皆さんの願いに応える

「京都介護・福祉サービス等 第三者評価サイト」ができました！

1. **悩んでる…**  
あなたのためのサイトです！

「事業所のパンフレットを見比べても、違いが分からない」そう感じたことはありませんか？「第三者評価サイト」は、「京都介護・福祉サービス第三者評価等支援機構」が運営しています。これは、皆さんが事業所

を選ぶ際に参考となる情報を提供すること、事業所が自らサービス向上を図ることを支援するために、行政と民間の団体、学識者などが協力して立ち上げたものです。

2. **第三者による**  
客観的な評価です！

京都府から認定された評価機関が評価を実施します。サービスを提供する事業所からは独立した立場で、介護サービスや福祉サービスの専門職経験者などが調査し評価した、信頼できる情報です。評価結果はインターネットを通じて誰でも見ていただけるようになっています。

✿ ランク付けをするものではありません

「第三者評価」はそれぞれの事業所の「良いところ」「努力すべきところ」を指摘したものであり、ランキングとは性格が異なります。事業所は任意で評価を受けているので、この評価を受けている事業所はそもそもサービス向上の意識が高いところだと言えます。

3. **利用者の声**  
がしっかり入っています！

評価の過程では利用者アンケートも実施します。実際にサービスを利用した方の声も考慮しながら評価を行います。また、事業所を訪問調査し、職員への聞き取りや、利用者へのヒアリングも行います。

つまり、「利用者の声」と「第三者の目線」などに基づいた評価なのです。

4. **ほぼすべての**  
事業所が対象です！

「第三者評価」の対象となるのは介護や福祉に関するほぼすべての事業所です。生活のいろいろなシーンで役に立ててください。

例えば… ✿ **介護・お年寄りに関する事業所**

特別養護老人ホーム、ホームヘルプサービス、デイサービス、ケアハウス、養護老人ホームなど

✿ **子どもに関する事業所**

保育園、乳児院、児童養護施設など

✿ **障がいのある人に関する事業所**

障がい者支援施設、生活介護事業所など



事業所検索 &  
詳しく知りたい方は

<http://www.kyoto-hyoka.net>