

[ 様式 9 - 1 ]

## 福祉サービス等第三者評価結果

## 総合評価

受診施設名	海印寺保育園	施設種別	保育所 (旧体系： )
評価機関名	京都府保育協会		

平成 23 年 9 月 20 日

総 評	<p>昭和48年4月に定員150名で開園し、一時保育や障がい児保育、地域子育て支援事業などにも取り組み、地域の子育て家庭のニーズに応える保育園として運営されています。</p> <p>保育現場では、経験豊富な保育士を中心に丁寧な言葉かけや、やりとりなど、子どもたちに寄り添いながらの保育が実践されており、園児が園生活を安心して送れるよう落ち着いた環境作りに努めています。また、保護者が子育て支援事業に積極的に協力するなど、保護者と職員が一体となった保育の実践が行われています。</p> <p>子どもたちの育ちに対する取り組みとして、表現活動にも力を入れており、絵画などの造形活動、リズムあそび、楽器遊びなどを保育に取り入れています。</p> <p>管理者は、職員間のコミュニケーションに配慮し、日々の保育の質向上に努めています。今後も引き続き子育て支援の充実を図られ、地域に根ざした施設として、園の歴史を積み重ねられることを期待します。</p>
特に良かった点( )	<ul style="list-style-type: none"> <li>音楽を取り入れた表現活動に力を入れています。障がい児保育に対しても、音楽療法を取り入れ、園児や要支援児が楽しみながら園生活をおくることが出来るよう配慮しています。</li> <li>多くの親子参加型の行事や、未就園児の親子を対象にした様々な取り組みを実施する「つどいの広場」事業などに取り組んでいます。一時保育を実施し、子育て家庭のニーズに積極的に対応しています。</li> <li>管理者は、職員の育児休業や有給休暇の消化等について管理し、取得しやすい環境を整備しています。子育て中の職員に対し、早番・遅番勤務の負担軽減、2時間有給などの配慮も行っています。</li> </ul>
特に改善が望まれる点( )	<ul style="list-style-type: none"> <li>園の基本姿勢等を確実に伝承されるためにも、各種マニュアルの整備について、充実されるとな良いでしょう。</li> <li>職員間の連携は十分に図られています。今後は、延長保育などへの引継ぎ事項を书面伝達などの決められた書式で行われるとより良いでしょう。</li> </ul>

それぞれ内容を3点程度に絞って掲載しています。評価項目毎のコメントは「評価結果対比シート」の「自由記述欄」に記載しています。

---

## 【保育所版】

# 評価結果対比シート

---

受診施設名	海印寺保育園
施設種別	保育所
評価機関名	京都府保育協会
訪問調査日	2011年9月20日（火）

保育所評価基準 対比シート

福祉サービスの基本方針と組織

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
- 1 保育の理念・基本方針・目標	- 1 - ( 1 ) 保育の理念、基本方針・目標が確立されている。	保育の理念が明文化されている。	A	A
		保育の理念に基づく・基本方針・保育目標が明文化されている。	A	A
	- 1 - ( 2 ) 保育の理念、基本方針・目標が周知されている。	保育理念・保育方針・保育目標が職員に周知されている。	B	B
		保育理念・保育方針・保育目標が利用者等に周知されている。	B	A
- 2 計画の策定	- 2 - ( 1 ) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	中・長期計画が策定されている。(非該当)	非該当	非該当
	- 2 - ( 2 ) 保育の計画が適切に策定されている。	保育課程が保育理念・保育方針・保育目標に基づき、さらに地域の実態や保護者の意向等を考慮して編成されている	A	A
		保育課程と年間指導計画、短期指導計画との整合性が図られている。	A	A
		指導計画の評価を定期的に行い、その結果に基づき改定されている。	A	A
		保育課程の編成や指導計画の作成が組織的に行われている。	B	A
- 3 管理者の責任とリーダーシップ	- 3 - ( 1 ) 管理者の責任が明確にされている。	管理者自らの役割と責任を職員に対して表明されている。	A	A
		遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	B	A
	- 3 - ( 2 ) 管理者のリーダーシップが発揮されている。	質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。	A	A
		経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。	A	A

[自由記述欄]

・保育の理念、それに基づく基本方針・保育目標が明文化され、ホームページやパンフレットに明示されています。保護者には、入園面接時にも、その内容を説明しています。今後は、保育の理念が非正規職員にも共有出来る取り組みを、実施されることが望ましいでしょう。

・園の基本姿勢等を確実に伝承されるためにも各種マニュアルにも、園の実態に応じた基本姿勢を盛り込まれるとよいでしょう。

・保育課程は、年間指導計画、短期指導計画との整合性を図るよう努めています。毎月、計画内容の自己評価を実施し、管理者を含む職員間で評価・見直しを行い、次月の計画内容に反映させています。

・管理者は、全体職員会議、各部署会議に出席し、保育の内容が園の方針に沿ったものになるよう努めています。

・遵守すべき法令等をファイル化し、職員間での回覧と、休憩室で自由に閲覧出来るようにしています。

組織の運営管理

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
- 1 経営状況の把握	- 1 - ( 1 ) 経営環境の変化等に適切に対応している。	事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	A	A
- 2 人材の確保・養成	- 2 - ( 1 ) 人事管理の体制が整備されている。	必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	A	B
	- 2 - ( 2 ) 職員の就業状況に配慮がなされている。	職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	A	A
		職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。	A	A
	- 2 - ( 3 ) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	A	B
		個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	A	A
		定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	A	A
- 2 - ( 4 ) 実習生の受け入れが適切に行われている。	実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	A	A	
	実習生の育成について積極的な取り組みを行っている。	A	A	
- 3 地域との交流と連携	- 3 - ( 1 ) 地域との関係が適切に確保されている。	利用者や地域とのかかわりを大切にしている。	A	A
		事業所が有する機能を地域に還元している。	A	A
		ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	A	B
	- 3 - ( 2 ) 関係機関との連携が確保されている。	必要な社会資源を明確にしている。	A	A

**[自由記述欄]**

・保育の質を確保するための、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立されています。今後は、その内容を明文化するなど、職員にも方針が明確になるよう取り組まれることが望ましいでしょう。

・管理者は、職員の育児休業や有給休暇の消化等について管理し、取得しやすい環境を整備しています。子育て中の職員に対し、早番・遅番勤務の負担軽減、2時間有給などの配慮を行っています。

・教育・研修の機会があり、保育の質の向上に努めています。研修内容は、職員会議で発表し、その内容が職員間で共有されるように努めています。今後は、組織が求める、職員の教育・研修に関する方針を明文化されることが望ましいでしょう。

・実習生の受け入れは、実習生や職員に対し、その意義や園の方針を事前に説明し、積極的に取り組んでいます。

・子育て支援事業「つどいの広場」を実施しています。毎日、未就園児を対象に開放し、手遊び・造形あそび・親子ふれあい遊びなどに取り組んでいます。また、託児所を設けての、保護者向けコンサートの開催や、地域のお祭りなどへの園児参加などに取り組んでいます。

・第2土曜日は、高齢者のボランティアグループの開催する「おもちゃ病院」に場所を提供し、地域の親子が玩具の修理に訪れています。今後は、ボランティアに関する園の方針等を明文化し、受け入れ体制を明確にされることが望ましいでしょう。

適切な福祉サービスの実施

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
- 1 利用者本位の福祉サービス	- 1 - ( 1 ) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。	利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	A	A
	- 1 - ( 2 ) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	A	A
		利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	A	A
- 2 サービスの質の確保	- 2 - ( 1 ) 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。	定期的に第三者評価を受診し、事業内容の改善に活かしている。	A	A
		定期的に自己評価を行い、その結果と課題を職員間で共有し、改善に向けた取り組みを行っている。	A	A
	- 2 - ( 2 ) サービス実施の記録が適切に行われている。	入園面接・健康診断など定められた手順に従ってアセスメントを行っている	A	A
		利用者に関する記録の管理体制が確立している。	A	A
		利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	A	A
- 3 サービスの開始・継続	- 3 - ( 1 ) サービス提供の開始が適切に行われている。	利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	A	A
		保育の開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	A	A
	- 3 - ( 2 ) サービスの継続性に配慮した対応が行われている。	転園・卒園にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	A	A

[自由記述欄]

- ・個人情報保護方針を策定し、利用者のプライバシー保護に努めています。
- ・苦情解決の仕組みが確立され、園のしおりにその内容を明示し保護者に知らせています。クラス懇談会で出た保護者からの要望等についても、後日、報告書を全保護者に配布し、内容を伝えています。
- ・第三者評価を定期的に受診しています。保育内容は毎月、指導計画の自己評価を実施し、会議でその内容を点検・改善し、質の向上に努めています。
- ・保護者や園児の記録は、定められた手順に従い、適切に記録されています。また、その内容は、会議等で職員間で共有されています。
- ・入園希望者に対し、随時園見学を受け入れています。園案内や、子育て支援事業のパンフレットは公共施設等に置いています。

**-1 子どもの発達援助**

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
- 1 子どもの発達援助	- 1 - ( 1 ) 健康管理・食事	登所時や保育中の子どもの健康管理は、マニュアルなどがあり、子ども一人ひとりの健康状態に応じて実施している	B	A
		健康診断の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている	A	A
		歯科健診の結果について、保護者や職員に伝達し、それを保育に反映させている	A	A
		感染症発生時に対応できるマニュアルがあり、発生状況を保護者、全職員に通知している	A	A
		食事を楽しむことができる工夫をしている	A	A
		子どもの喫食状況を把握するなどして、献立の作成・調理の工夫に活かしている	A	A
		子どもの食生活を充実させるために、家庭と連携している	A	A
		アレルギー疾患をもつ子どもに対し、専門医からの指示を得て、適切な対応を行なっている	A	A
	- 1 - ( 2 ) 保育環境	子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している	B	A
		生活の場に相応しい環境とする取り組みを行なっている	B	A
	- 1 - ( 3 ) 保育内容	子ども一人ひとりへの理解を深め、受容しようと努めている	A	A
		基本的な生活習慣や生理現象に関しては、一人ひとりの子どもの状況に応じて対応している	A	A
		子どもが自発的に活動できる環境が整備されている	B	A
		身近な自然や社会とかがわれるような取り組みがなされている	A	A
		さまざまな表現活動が自由に体験できるように配慮されている	A	A
		遊びや生活を通して人間関係が育つよう配慮している	A	A
		子どもの人権に十分配慮するとともに、文化の違いを認め、互いに尊重する心を育てるよう配慮している	A	A
		性差への先入観による固定的な観念や役割分業意識を植え付けないよう配慮している	A	A
		乳児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる	A	A
		長時間にわたる保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮がみられる	A	B
		障害児保育のための環境が整備され、保育の内容や方法に配慮が見られる	A	A

**[自由記述欄]**

- ・登園時や保育中の子どもの健康管理に関するマニュアルがあり、子どもの健康状態に留意しています。
- ・健康診断、歯科健診を実施し、健康記録ノートを通して保護者にその結果を伝えていきます。また、その内容を保育に反映させています。
- ・感染症発生時マニュアルがあります。感染症発生時には、保健便りを発行し、内容や予防方法などを保護者に伝えていきます。
- ・園にはミニ菜園があり、野菜を子どもたちと栽培し、収穫祭を開催し、クッキング保育の材料などにしていきます。親子クッキングも実施し、保護者の方にも食育の大切さを伝えていきます。
- ・給食試食会を実施し、感想をアンケートに記入してもらい献立作成に反映させていきます。日々の給食の食材は、ボードに年長児が手作りの食材シールを貼り、園児が興味を持てるよう配慮しています。
- ・各保育室は清潔に保たれ、子どもがくつろげるよう部屋の一部に畳などを敷いています。ランチルーム兼プレイルームがあり、子どもたちが落ち着いて給食を食べたり、絵本を読んだり出来る空間があります。廊下壁面には、手作りのお米が出来るまでの図表や、土の中で育てている野菜の造形物などが飾られ、子どもたちが興味を持てるよう配慮しています。
- ・保育士の言葉かけは丁寧で、園児は安心して園生活を送っています。
- ・表現活動に力を入れており、絵画、リズムあそび、楽器あそびの活動を楽しんでいます。また、英語教室、水泳教室なども実施しています。
- ・延長保育時は、プレイルームを使用し、子どもがゆったりと過ごせるよう配慮しています。今後は、職員間の引継ぎ事項を口頭だけでなく、文書で確実に伝達されることがなおいでしよう。

**-2 子育て支援**

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
- 2 子育て支援	- 2 - ( 1 ) 入所児童の保護者の育児支援	一人ひとりの保護者と日常的な情報交換に加え、個別面談などを行なっている	A	A
		家庭の状況や保護者との情報交換の内容が必要に応じて記録されている	A	A
		子どもの発達や育児などについて、懇談会などの話し合いの場に加えて、保護者と共通理解を得るための機会を設けている	A	A
		虐待を受けていると疑われる子どもの早期発見に努め、得られた情報が速やかに所長まで届く体制になっている	A	A
		虐待を受けていると疑われる子どもの保護者への対応について、児童相談所などの関係機関に照会、通告を行う体制が整っている	A	A
		子どもの発達記録やケア記録、保育要録など保育に必要な記録が整備され、保育内容（指導計画）や小学校など専門機関との連携に活かされている。	A	A
	- 2 - ( 2 ) 一時保育	一時保育は、一人ひとりの子どもの心身の状態を考慮し、通常保育との関連を配慮しながら行っている	A	A

**[自由記述欄]**

- ・年2回、個人懇談会を実施しています。
- ・保護者との情報交換の内容が、必要に応じて相談カードに記録され、職員間で共有されています。
- ・毎学期、保育参観を実施しています。また、園の保育方針をより理解してもらえるよう運動会や誕生会、親子クッキングなど保護者参加型の行事を設けています。
- ・一時保育を実施しています。子どもが慣れてくると在園児と一緒に、誕生会に参加したり、園庭で遊ぶなど、在園児と同じような体験ができるよう努めています。

**- 3 安全・事故防止**

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
- 3 安全・事故防止	( 1 ) 安全・事故防止	調理場、水周りなどの衛生管理は、マニュアルに基づいて適切に実施されている	A	A
		食中毒の発生時に対応できるマニュアルがあり、さらにその対応方法については、全職員にも周知されている	A	A
		事故防止のためのチェックリスト等があり、事故防止に向けた具体的な取り組みを行っている	B	A
		事故や災害の発生時に対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている	B	A
		不審者の侵入時などに対応できるマニュアルがあり、全職員に周知されている	A	A

**[自由記述欄]**

- ・調理場、水まわりの衛生管理は、マニュアルに基づき、適切に実施し、その内容を記録しています。
- ・園内の遊具や設備の安全チェックリストがあり、毎週確認しています。ヒヤリハットなどの事例もそのチェックリストで確認し、改善に努めています。
- ・事故災害対応マニュアルを作成し、職員間で共有しています。
- ・不審者侵入時の対応方法が明記され、不審者対応訓練も実施しています。