

[様式 9 - 1]

福祉サービス等第三者評価結果

総合評価

受診施設名	社会福祉法人みつみ福祉会 信愛育成苑	施設 種別	旧法知的障害者授産施設 (旧体系：)
評価機関名	社団法人 京都社会福祉士会		

平成22年1月5日

総 評	歴史のある佇まいの木造建築が温かみを感じさせてくれるだけでなく、整然とした雰囲気の中、施設内はご利用者の活気と笑顔にあふれており、職員の方々が、ご利用者一人ひとりに対して生きがいを持った生活づくりへの取り組みがなされていると感じました。 今、めまぐるしく変わる障害者施策を背景にしながらも、法人全体の理念や方針をうけて、10ヵ年及び2ヵ年ごとの中・長期計画を策定され、自施設の社会的役割や授産施設から生活施設へと、利用者を主体として進むべき方向を見定めておられます。 また、ご利用者による自治会に職員が機能的に関わりを持たれていることは、その運営を通じてご利用者とのコミュニケーションの場を積極的に持つことができ、ご利用者の思いをくみ上げたサービス提供につながっていると感じました。今後も、ご利用者に寄り添ったサービス提供がさらに向上されることと期待しています。
特に良かった点(※)	法人のしっかりと確立された理念の下、管理者を中心として、社会情勢に沿った、中・長期計画でそのビジョンが明確にされ、施設の向かっていく方向が具体的に示されています。 また、ご利用者の特性に応じた作業メニューが準備され、一人ひとりが生きがいと目標を持って生活されている様子が感じられました。 特に、貴施設が取り組まれている“オオクワガタの飼育”は、毎年、新聞などのマスコミで紹介され、全国的に注目を集めており、そのことが地域との交流を生み出しています。ご利用者も誇らしげに答えてくれました。しかし、それだけにとどまらず、新たなニーズにこたえられる取り組みの模索もされており、社会情勢の変化にも応じられる柔軟さが感じられます。
特に改善が望まれる点(※)	施設の一角に相談室や面談室のような、他の目を気にせず話すことのできるスペースを設けて、ご利用者やご家族から苦情もしくは要望等を気楽に話せる雰囲気作りを検討していただきたいと思います。 また、利用者個別の支援計画について、特にアセスメントとモニタリングについての記録が気になります。機会を設けて、支援計画作成に関する研修や勉強会に参加されることをお勧めいたします。 併せて、福祉関係の資格取得など、現状にとどまらず、更なる専門性向上への積極的な取り組みを検討していただきたいと思います。 マニュアル関係についても十分確認することができませんでした。今一度、各種マニュアルの確認と見直しをしていただけたらと思います。 歴史と実績のある法人及び貴施設であり、運営に関する仕組み作りは十分なされていると感じました。今後とも、その仕組みを活かし、ご利用者への充実したサービス提供が実行されるようお願いします。

※それぞれ内容を3点程度に絞って掲載しています。評価項目毎のコメントは「評価結果対比シート」の「自由記述欄」に記載しています。

京都府福祉サービス等第三者評価事業

[様式9-2]

【共通評価基準】

評価結果対比シート

受診施設名	社会福祉法人みつみ福祉会 信愛育成苑
施設種別	旧法知的障害者授産施設
評価機関名	社団法人 京都社会福祉士会
訪問調査日	平成21年9月25日

I 福祉サービスの基本方針と組織

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
I-1 理念・基本方針	I-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。	① 理念が明文化されている。	a	a
		② 理念に基づく基本方針が明文化されている。	a	a
	I-1-(2) 理念、基本方針が周知されている。	① 理念や基本方針が職員に周知されている。	a	a
		② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。	b	c
I-2 計画の策定	I-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	① 中・長期計画が策定されている。	a	a
		② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	a	a
	I-2-(2) 計画が適切に策定されている。	① 計画の策定が組織的に行われている。	a	a
		② 計画が職員や利用者に周知されている。	b	b
I-3 管理者の責任とリーダーシップ	I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。	① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	a	b
		② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	a	a
	I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。	① 質の向上に意欲を持ちその取り組みに指導力を発揮している。	b	b
		② 経営や業務の効率化と改善に向けた取り組みに指導力を発揮している。	b	b

[自由記述欄]

・理念については、パンフレットの表紙に大きく表記され、その理念に基づき、基本方針が策定され、年度ごとの事業計画に活かされ職員への周知が図られています。また、利用者および家族に対しても、説明会を開かれるなど周知への取り組みがなされているようですが、その資料や開催記録等が確認できなかったため、今後、それらの記録や資料の整備の検討をお願いします。

・中・長期計画についても、理念や基本方針に沿って年度ごと具体的に策定されており、職員についてはパソコン上でいつでも閲覧および確認ができる体制がとられています。利用者および家族に向けての説明のための資料が確認できませんでしたので、それらの資料の充実をお願いします。

・管理者は、社会的現状を踏まえ、今後の施設のあり方や方向性について、新法以降も視野に入れながら、中・長期計画および年度計画で明らかにされ、その実現に向けたリーダーシップを発揮されています。今後も、その指導力で期待する施設づくりを進めていかれることを期待します。

Ⅱ 組織の運営管理

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
Ⅱ－１ 経営状況の把握	Ⅱ－１－（１） 経営環境の変化等に適切に対応している。	① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	b	a
		② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取り組みを行っている。	b	a
		③ 外部監査が実施されている。	a	a
Ⅱ－２ 人材の確保・養成	Ⅱ－２－（１） 人事管理の体制が整備されている。	① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	b	b
		② 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	a	a
	Ⅱ－２－（２） 職員の就業状況に配慮がなされている。	① 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	b	b
		② 福利厚生事業に積極的に取り組んでいる。	a	a
	Ⅱ－２－（３） 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。	① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	b	b
		② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取り組みが行われている。	b	c
		③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	b	b
	Ⅱ－２－（４） 実習生の受け入れが適切に行われている。	① 実習生の受け入れに対する基本的な姿勢を明確にし体制を整備している。	b	b
		② 実習生の育成について積極的な取り組みを行っている。	b	b
Ⅱ－３ 安全管理	Ⅱ－３－（１） 利用者の安全を確保するための取り組みが行われている。	① 緊急時（事故、感染症の発生時など）の対応など利用者の安全確保のための体制が整備されている。	b	b
		② 利用者の安全確保のためにリスクを把握し対策を実行している。	b	b
Ⅱ－４ 地域との交流と連携	Ⅱ－４－（１） 地域との関係が適切に確保されている。	① 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。	a	a
		② 事業所が有する機能を地域に還元している。	b	b
		③ ボランティア受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	b	b
	Ⅱ－４－（２） 関係機関との連携が確保されている。	① 必要な社会資源を明確にしている。	b	b
		② 関係機関等との連携が適切に行われている。	b	a
	Ⅱ－４－（３） 地域の福祉向上のための取り組みを行っている。	① 地域の福祉ニーズを把握している。	b	b
		② 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	b	b

【自由記述欄】

・貴施設のおかれている現況について、制度の移行に対応できるよう情報収集と分析が行われ、それらをもとに中長期計画が具体的に策定されています。公認会計士による外部監査を受け、経営状態の把握と、事業遂行の透明性が図られています。人事管理についても定期的な人事考課と、文書によるフィードバックが行われていますが、策定された教育・研修計画について確認できませんでした。また、研修受講者がその内容や成果を伝達および発表する機会も必要ではないかと感じました。

・地域との交流も、障害者分野だけでなく、高齢者分野も含んだ協議会に参加され、交流会の実施や講演会の開催など、福祉に関して総合的な役割を果たされています。

・実習生およびボランティアについても積極的な受け入れがされており、人材育成や地域への理解が図られています。受け入れに関するマニュアルや担当者の研修内容等の資料が確認できませんでした。それらのマニュアルや資料の整備をお願いいたします。／歴史のある建物であり、維持管理にも苦勞があると思いますが、今後一層、利用者の安全確保に留意し、設備等の点検や充実のための検討を行っていただくようお願いいたします。

Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
Ⅲ－１ 利用者本位の福祉サービス	Ⅲ－１－（１） 利用者を尊重する姿勢が明示されている。	① 利用者を尊重したサービス提供について共通の理解をもつための取り組みを行っている。	b	b
		② 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	b	b
	Ⅲ－１－（２） 利用者満足の向上に努めている。	① 利用者満足の向上に意図した仕組みを整備している。	b	a
		② 利用者満足の向上に向けた取り組みを行っている。	b	b
	Ⅲ－１－（３） 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	b	b
		② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	a	a
		③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	b	c
Ⅲ－２ サービスの質の確保	Ⅲ－２－（１） 質の向上に向けた取り組みが組織的に行われている。	① サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	c	b
		② 評価の結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にしている。	c	c
		③ 課題に対する改善策・改善計画を立て実施している。	c	c
	Ⅲ－２－（２） 個々のサービスの標準的な実施方法が確立している。	① 個々のサービスについて標準的な実施方法が文書化されサービスが提供されている。	b	b
		② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a	a
	Ⅲ－２－（３） サービス実施の記録が適切に行われている。	① 利用者に関するサービス実施状況の記録が適切に行われている。	b	b
		② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	c	b
		③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	b	a
Ⅲ－３ サービスの開始・継続	Ⅲ－３－（１） サービス提供の開始が適切に行われている。	① 利用希望者に対してサービス選択に必要な情報を提供している。	b	b
		② サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	a	b
	Ⅲ－３－（２） サービスの継続性に配慮した対応が行われている。	① 事業所の変更や家庭への移行などにあたりサービスの継続性に配慮した対応を行っている。	b	b
Ⅲ－４ サービス実施計画の策定	Ⅲ－４－（１） 利用者のアセスメントが行われている。	① 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	a	a
		② 利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している。	a	a
	Ⅲ－４－（２） 利用者に対するサービス実施計画が策定されている。	① サービス実施計画を適切に策定している。	b	b
		② 定期的にサービス実施計画の評価・見直しを行っている。	a	a

【自由記述欄】

・利用者を尊重した福祉サービスの提供については、理念や基本方針に基づき実施されており、広報誌にも掲載し、利用者及びご家族、関係機関への周知が図られています。また、利用者尊重、基本的人権に関する研修や勉強会等について法人として組織的に実施されていると思われるが、それらに関する実施記録や資料が確認できませんでした。

・利用者のプライバシー保護に関するマニュアルが確認できませんでした。サービス提供時におけるプライバシー保護に関するマニュアルの整備をお願いします。ただし、失禁時には浴室で個別に対応するなど、利用者のプライバシーやプライドに配慮した介護提供は確実に実施されています。

・利用者等からの意見や相談については、医務室やオオクワガタ飼育ルームなど、一定区切られた場所で行なわれていますが、相談の目的のための環境としてのスペースの確保について検討をお願いしたいと思います。

・ご利用者との契約に際しては、契約書及び重要事項説明書が準備されており、的確になされていますが、もう少し分かりやすいものにしたいとの希望をお伺いいたしましたので、評価をbとしています。

・理念や基本方針に明示されている”利用者の尊重、権利擁護”について、利用者との間に、実感としての感じ方について温度差が見受けられるように思います。今一度、その実現の方策について、職員全体で検討いただき、周知徹底を図ることをお願いします。

京都府福祉サービス等第三者評価事業

[様式9-2]

【付加基準】 評価結果対比シート

障害者児施設

受診施設名	社会福祉法人みつみ福祉会 信愛育成苑
施設種別	旧法知的障害者授産施設
評価機関名	社団法人 京都社会福祉士会
訪問調査日	平成21年9月25日

【付加基準】障害者・児施設版 評価結果対比シート

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
A-1 利用者の尊重	(1) 利用者の尊重	① コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている	b	b
		② 利用者の主体的な活動を尊重している	b	b
		③ 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている	b	b
		④ 利用者のエンパワメントの理念にもとづくプログラムがある	b	b

【自由記述欄】

・自己表現が困難な方とのコミュニケーション手段について、その手順を示したマニュアル等の策定を望みます。
 ・主体的な活動支援として、ご利用者の自治会担当が置かれ、その支援を実施されています。定期的にその活動に参加されたり、側面的支援をされていますが、その内容に関する資料が確認できませんでした。今後、その整備について検討されることを期待します。
 ・利用者のエンパワメントに関する検討や会議が実施されていますが、その会議録等が確認できませんでした。また、自己決定のために配布された社会資源等の資料や情報提供の確認ができませんでした。

評価分類	評価項目	評価細目	評価結果	
			自己評価	第三者評価
A-2 日常生活支援	(1) 食事	① サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている	a	a
		② 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている	b	b
		③ 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している	a	a
	(2) 入浴	① 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している	a	a
		② 入浴は、利用者の希望に沿って行われている	a	a
		③ 浴室・脱衣場等の環境は適切である	c	c
	(3) 排泄	① 排泄介助は快適に行われている	c	c
		② トイレは清潔で快適である	c	c
	(4) 衣服	① 利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している	a	a
		② 衣類の着替え時の支援や汚れに気づいたときの対応は適切である	b	b
	(5) 理容・美容	① 利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している	a	a
		② 理髪店や美容院の利用について配慮している	a	a
	(6) 睡眠	① 安眠できるように配慮している	c	c

評価分類	評価項目		評価細目	評価結果	
				自己評価	第三者評価
A-2 日常生活支援	(7)健康管理	①	① 日常の健康管理は適切である	a	a
		②	② 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる	a	a
		③	③ 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている	c	c
	(8)余暇・レクリエーション	①	① 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている	b	a
	(9)外出、外泊	①	① 外出は利用者の希望に応じて行われている	b	b
		②	② 外泊は利用者の希望に応じるよう配慮されている	a	a
	(10)所持金・預かり金の管理等	①	① 預かり金について、適切な管理体制が作られている	a	a
		②	② 新聞・雑誌の購読やテレビ等は利用者の意思や希望に沿って利用できる	a	a
		③	③ 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意志や希望が尊重されている	a	a

【自由記述欄】

・利用者の生活に関するアメニティー整備について、女子浴室にエアコン取り付けなど、積極的に実施されています。また、環境整備に関して職員会議等で検討されていますが、その記録を確認できませんでした。

・A-2(2)③入浴及びA-2(3)排泄の項については、介助が必要なく行われていないものや、歴史のある建物であるがゆえにC評価となっています。

・現在、失禁のある方も居られるように伺いましたが、そのことに関する記録が確認できませんでした。今後、ご利用者の高齢化に伴い、介護の必要性も増えてくると思います。介助の記録をデータとして活用することで、失禁などの生活上の困難への対応も考えられるのではと思います。一度検討をお願いします。