

福祉サービス利用者アンケートシート（訪問事業所版）

★このアンケートは事業所には見せません★

※アンケートに出てくる「あなた」という言葉は御利用者本人のことを指します。

このアンケートは、あなたが利用されている（種別名：●●●●●）の（事業所名：●●●●●）についてお答えください。

回答は、「はい」、「いいえ」、「わからない」のあてはまるところいずれかに○をつけてください。

回答した人に○をつけてください	利用者本人	成年後見人	家族
-----------------	-------	-------	----

I. サービス（契約）についての説明（6問）

	質問文	はい	いいえ	わからない
1	あなたがサービスの利用をはじめるときに、事業所の職員は、サービスの詳しい内容について教えてくださいましたか。			
2	サービスの利用料金について、事業所の職員から（わかりやすく）説明を受けましたか。			
3	事業所の職員は、あなたの苦情を聞いてくれる人を教えてくださいましたか。			
4	あなたがサービスの利用をはじめるときに、事業所の職員は、事業所の決まりごとを教えてくださいましたか。			
5	事業所の利用をやめるときはどうすればよいのか、事業所の職員は説明して教えてくださいましたか。			
6	その日の利用をキャンセルしたいときの方法について、事業所の職員は説明して教えてくださいましたか。			

自由記述欄

福祉サービス利用者アンケートシート（訪問事業所版）

★このアンケートは事業所には見せません★

※アンケートに出てくる「あなた」という言葉は御利用者本人のことを指します。

Ⅱ. サービスの内容（自己実現について）（4問）

	質問文	はい	いいえ	わからない
1	事業所でのサービスの内容は、約束したとおりになっていますか。			
2	職員は、その日のあなたの体調や気持ちを聞いてサービスの内容を工夫してくれますか。			
3	けがや病気をしたときに職員は丁寧に対応してくれますか。 （手当をしたり、病院に連れて行ってしてくれますか）			
4	あなたの支援に関する計画（目標）をつくる時に、事業所の職員はあなたの意見を聞いてくれますか。			

自由記述欄

福祉サービス利用者アンケートシート（訪問事業所版）

★このアンケートは事業所には見せません★

※アンケートに出てくる「あなた」という言葉は御利用者本人のことを指します。

Ⅲ. サービスについての満足度①（5問）

	質問文	はい	いいえ	わからない
1	サービスを利用してから、自分でできることが増えましたか。			
2	事業所の職員は、あなたが頼んだことに気持ちよく対応してくれますか。			
3	あなたが希望するときに、買い物をすることができますか。			
4	事業所の職員の言葉づかいは丁寧ですか。			
5	あなたのプライバシーは守られていますか。			

Ⅲ. サービスについての満足度②（2問）

	質問文	はい	いいえ	わからない
1	サービスを受けているときに、危ないと思ったことはありますか。			
2	事業所の職員から、たたかれたり怒鳴られたりしたことはありますか。			

自由記述欄

福祉サービス利用者アンケートシート（訪問事業所版）

★このアンケートは事業所には見せません★

※アンケートに出てくる「あなた」という言葉は御利用者本人のことを指します。

IV. 施設全体について（1問）

	質問文	はい	いいえ	わからない
1	事業所の職員は、あなたが頼んだことに気持ちよく対応してくれますか。			

V. 自由記述欄（施設を利用して感じられることを自由にお書きください。）

— 御協力ありがとうございました。 —

評価機関名「●●●●●●●●」